

- c) podrobný opis a prejav chyby
- d) adresu umiestnenia Techniky
- e) meno nahlasovateľa a kontakt (telefón, e-mailová adresa)
- f) identifikátor školy (IČO, číslo zmluvy, presný názov školy...)

Na požiadanie dodávateľa je prijímateľ povinný predložiť preberací protokol, zabezpečiť prítomnosť svojho zástupcu pri riešení reklamácie (predvedenie chyby a pod.) a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť

- 3.1.13 berie na vedomie, že záruka dodávateľa na Techniku sa vzťahuje len na funkčné alebo výrobné chyby dodaných zariadení, záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené z neznalosti, nedbanlivosti, zámerne, nedodržaním obvyklých pracovných podmienok alebo opotrebovaním (napr. batérie). Za odstránenie týchto chýb nesie zodpovednosť a náklady na ne hradí prijímateľ
- 3.1.14 strpieť výkon kontroly/overovania súvisiaceho s využívaním Techniky kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP, ktorá bola uzatvorená medzi Ministerstvom školstva, vedy, výskum a športu SR a kupujúcim, a to oprávnenými osobami v zmysle článku 12 Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré tvoria prílohu k Zmluve o poskytnutí NFP (MŠVVaŠ SR a ním poverené osoby, Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, príslušná Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby, orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov, osoby prizvané uvedenými orgánmi v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskeho spoločenstva) a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť
- 3.1.15 v prípade zistenia nedostatkov orgánmi uvedenými v ods. 3.1.14 tohto čl., ktoré budú mať za následok vznik neoprávnených výdavkov, že tieto v plnej výške uhradí poskytovateľovi

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- 3.2.1 zabezpečiť dodanie Techniky a návodov na inštaláciu dodanej Techniky, ktorých súčasťou bude aj kontakt na hot-line
- 3.2.2 oznámiť elektronickou poštou prijímateľovi termín dodania Techniky. Termíny odovzdávania Techniky budú tiež zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa
- 3.2.3 poskytovať v učebniach kontinuálneho vzdelávania Vzdelávanie
- 3.2.4 dodať povinné znaky publicity a informovania na označenie Techniky a miestnosti – učebne kontinuálneho vzdelávania